

## **POLITIQUE QUALITE METGAV INDUSTRY**

METGAV est une entreprise qui active dans le domaine de la construction métallique et du traitement de surfaces par galvanisation à chaud, qui se veut innovante et inscrit sa démarche dans la durée et dont l'objectif principal demeure la satisfaction pleine et totale de ses clients afin de leur fournir un gain de compétitivité.

Tenant compte de la concurrence, des exigences sans cesse croissantes du marché et les risques inhérents, nous nous sommes imposés de définir clairement les axes stratégiques de notre politique qualité.

Cette volonté de la direction générale de METGAV se manifeste tant dans les actions vis-à-vis de son personnel que dans les engagements pris envers ses parties intéressées.

Par conséquent les options stratégiques retenues par METGAV sont :

1. Adopter une approche systématique de la gestion de la qualité en adéquation avec la norme ISO 9001-2015.
2. Démarrage de l'activité dans de bonnes conditions et dans les délais requis.
3. Satisfaction du marché national et orientation vers l'exportation de biens d'équipements et de services répondant aux exigences applicables.
4. Manager le capital humain par l'adéquation du niveau des compétences en s'appuyant sur des actions de formations continues et en impliquant les employés à tous les niveaux de l'organisation dans la gestion de la qualité.

En tant que Directeur Général de l'entreprise METGAV, je m'engage à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour la mise en œuvre et la tenue de cette politique et surtout l'amélioration continue de notre système management qualité suivant une démarche menée dans le respect et la convivialité et pilotée par le groupe de travail en favorisant l'échange des idées à tous les niveaux dans l'entreprise.

**Le Directeur Général**



**ABID REDA  
Mohamed**